

FLUXO DE ATENDIMENTO DO PRONTO-SOCORRO

Sua assistência já começa na Classificação de Risco. Depois de ser clinicamente avaliado, o paciente é chamado para o cadastro e, então, recebe o atendimento médico.

1º CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

2º CADASTRO NA RECEPÇÃO

3º ATENDIMENTO MÉDICO

ATENÇÃO! SE VOCÊ ESTÁ SENTINDO:

Dor no peito, sensação de peso/queimação na região do tórax.

Dificuldade para respirar, tontura, batimento cardíaco acelerado.

Dificuldade para falar, boca torta, fraqueza/dormência em um lado do corpo.

COMUNIQUE À RECEPÇÃO IMEDIATAMENTE

A emergência do Hospital Ana Costa segue uma classificação de riscos para o atendimento aos pacientes.

Objetivo:

A nossa classificação de riscos utiliza a escala ISE (Índice de Severidade de Emergência) e tem como objetivo oferecer, com qualidade e segurança, uma rápida avaliação dos pacientes que dão entrada em nossa Emergência.

Os pacientes são classificados de acordo com a necessidade de prioridade no atendimento: os mais graves são atendidos primeiro; aqueles sem riscos iminentes, por ordem de chegada.

A ESCALA ISE UTILIZA 5 NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO:

NÍVEL 1 > Vermelho **Emergência** | Pacientes graves com risco de vida, que necessitam de atendimento imediato.

NÍVEL 2 > Laranja **Urgência** | Pacientes que não estão em risco de vida iminente, mas que precisam de atendimento em tempo hábil.

NÍVEL 3 > Amarelo **Não Urgência** | Pacientes sem risco iminente que podem aguardar atendimento e que vão utilizar diferentes recursos ou procedimentos após o atendimento médico.

NÍVEL 4 > Verde **Não Urgência** | Pacientes sem risco iminente que podem aguardar atendimento e que vão utilizar apenas um recurso após o atendimento médico.

NÍVEL 5 > Azul **Não Urgência** | Pacientes sem risco iminente que podem aguardar atendimento e que não vão utilizar nenhum recurso após o atendimento médico.

ESCRITÓRIO DO PACIENTE VOCÊ NO CENTRO DO CUIDADO.

Local: 3º andar do Prédio Ambulatorial. | **Horário de funcionamento:** De segunda-feira a sábado, das 8h às 18h | Ramal 124

Qualquer dúvida ou dificuldade, procurar a Agente de Hospitalidade do Escritório do Paciente presente no Pronto-Socorro.



Hospital Ana Costa
Sua saúde em boas mãos